

## Notfallsituation – was tun?

### Ruhe bewahren!

#### Schauen (Situation überblicken)

Beim Eintreffen auf der Notfallstelle sich zuerst ein Bild über das Ereignis verschaffen.

#### Denken (Gefahren erkennen)

Allfällige Gefahren für sich selber oder den Patienten erkennen. Überlegen, ob und wie die Gefahren beseitigt werden können.

#### Handeln

- Wenn nötig Notfallstelle absichern
- Patient beurteilen
- Alarmieren / Nothilfe leisten

#### Sanitätsnotruf 144

Sanitätsnotrufzentrale 031 634 84 44

Internet [www.sano-bern.ch](http://www.sano-bern.ch)  
E-Mail [sano@bern.ch](mailto:sano@bern.ch)



Weitere wichtige Notrufnummern:  
**Ärztenotruf 0900 57 67 47** (Region Bern)  
**Feuerwehr 118**  
**Polizei 117**  
**Rega 1414**



# Notfall!

## Lebensrettende Alarmierung

# 1444

Die **Sanitätsnotrufnummer 144** steht in der ganzen Schweiz für folgende Hilfeleistungen Tag und Nacht zur Verfügung:

- Einsatz von Kranken- und Rettungswagen bei Notfällen und Unfällen
- Spitaltransporte von Notfallpatienten

Notfallärzte, Polizei, Feuerwehr, Rega, usw. werden bei Bedarf zusätzlich durch die Sanitätsnotrufzentrale 144 aufgeboden.

# Sanitätsnotruf 144

## Notfallmeldung – Sanitätsnotruf 144 – für die ganze Schweiz



Eine wichtige Massnahme bei jedem Notfall- oder Unfallereignis ist die korrekte Alarmierung des Rettungsdienstes. Mit einer gezielten und präzisen Notfallmeldung kann die Zeit bis zum Eintreffen eines Rettungsteams kurz gehalten werden.

Bei sämtlichen Unfällen oder Notfällen mit verletzten Personen ist direkt die **Sanitätsnotrufnummer 144** zu wählen!

Die **Sanitätsnotrufnummer 144** ist für die ganze Schweiz gültig und wird immer ohne Vorwahl gewählt (Natel: Direktwahl 144)\*.

Damit für einen Notfallpatienten ein optimaler Rettungsablauf aktiviert werden kann, muss der Hilfesuchende nur einen Notruf absetzen. Notfallärzte, Polizei, Feuerwehr, Rega oder andere Rettungsspezialisten (Rettungstaucher, usw.) werden, wenn nötig, durch die Einsatzdisponenten der **Sanitätsnotrufzentrale 144** angeboten.

\* Telefonkabinen (Publifone): **Gratiswahl Notruf 144!**

\* Natel: **Direktwahl 144 ohne Vorwahl!**

# Sanitätsnotruf 144

## Notfallmeldung

### Gut zuhören!

Der Disponent wird Sie durch das Gespräch führen!

<b>Wer</b>	ruft an (Name, Firma)
<b>Wo</b>	ist es passiert (Ort, Adresse, ggf. Treffpunkt vereinbaren)
<b>Was</b>	ist passiert – kurz die Situation beschreiben
<b>Wie viele</b>	Personen sind betroffen
<b>Weiteres</b>	Eingeklemmte Personen, Feuer, Gefahrgut, etc.

## Weiteres Vorgehen

Das Telefongespräch ist erst dann zu unterbrechen, wenn der Einsatzdisponent bestätigt, entsprechende Massnahmen einzuleiten. Wenn möglich und nötig erteilt die **Sanitätsnotrufzentrale 144** auch telefonische «Erste-Hilfe»-Anweisungen! (In vielen Fällen oft lebensrettend!)

Um den Rettungsdiensten das Auffinden des Einsatzortes zu erleichtern, ist je nach Situation eine zuverlässige Einweisung zu organisieren. Im Gelände oder auf einem grösseren, unübersichtlichen Areal können mehrere Einweisposten notwendig sein! – Gerade bei Dunkelheit sind gut sichtbare Einweispersonen und gut beleuchtete Zufahrten dringend nötig.

Nach der Alarmierung sind Haustüren zu öffnen und bei Dunkelheit Haus- und Gartenbeleuchtungen einzuschalten!